

## **Datenschutzvereinbarung**

**zwischen**

**Heisterborg GmbH & Co. KG Steuerberatungsgesellschaft,  
Heisterborg Holding GmbH Steuerberatungsgesellschaft,  
Heisterborg Audit GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft Steuerberatungsgesellschaft,  
Heisterborg International Steuerberatungsgesellschaft mbH,  
Heisterborg International Rechtsanwaltsgesellschaft mbH**

**(nachfolgend auch Heisterborg genannt)**

**und**

**dem unterzeichnenden Mandanten  
(nachfolgend auch Auftraggeber oder Mandant genannt)**

wird folgende Datenschutzvereinbarung getroffen:

### **§ 1 Allgemeines**

Heisterborg verarbeitet die von seinen Mandanten zur Verfügung gestellten Personen bezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und dem Datenschutzgesetz (DSG). Wir haben geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen und umgesetzt, die sicherstellen, dass kein unberechtigter Zugriff auf die zur Verfügung gestellten Daten erfolgen kann und die personenbezogenen Daten daher nicht widerrechtlich verarbeitet werden. Die Maßnahmen umfassen insbesondere neben hochverfügbaren physischen Sicherheitslösungen ein logisches Zugriffs- und Sicherungskonzept, das für unsere IT Infrastruktur implementiert wurde.

### **§ 2 Rechtsgrundlage**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich bei Vorliegen einer Rechtsgrundlage gem. Art. 6 Abs. 1 DS-GVO bei geltendem Vertragsverhältnis zum Zweck der Erbringung der vertraglich zugesicherten Leistung, sowie darüber hinaus auch nach Beendigung des Mandats zum Zweck der Erfüllung gesetzlicher Vorgaben und Verpflichtungen. In Ausnahmefällen wird eine Verarbeitung auf Grundlage berechtigter Interessen von Heisterborg (gem. Art. 6 Abs. 1 Lf f DS-GVO) vorgenommen.

### **§ 3 Mitarbeiterverschwiegenheit**

Unsere Mitarbeiter sind standesrechtlich zur absoluten Verschwiegenheit und vertraglich zur Einhaltung des Datengeheimnisses gem. § 5 DSGVO verpflichtet. Die Zugriffsberechtigungen auf die personenbezogenen Daten werden entsprechend dem Zugriffskonzept ausschließlich nur demjenigen Mitarbeitern erteilt, die die Daten zur Erfüllung der unter § 2 angeführten Zwecke benötigen.

### **§ 4 Löschfristen**

Heisterborg verarbeitet die personenbezogenen Daten nur so lange und dem Datenminimierungsgrundsatz folgend, wie sie zur Erfüllung eines der unter § 2 angeführten Zwecke erforderlich sind. Nach Wegfall der Zweckerreichung bzw. der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten werden die Daten gelöscht.

### **§ 5 Datenweitergabe**

Heisterborg wird personenbezogene Daten innerhalb der Heisterborg Gruppe ausschließlich bei Vorliegen der gerechtfertigten Rechtsgrundlage des berechtigten Interesses bzw. bei der Notwendigkeit hinsichtlich der Vertragserfüllung weitergeben. Der Betrieb der Heisterborg Server-Infrastruktur findet in Räumlichkeiten der DATEV in Nürnberg statt. Dieser Auftragsverarbeiter ist zur Verschwiegenheit verpflichtet und mittels einer Auftragsverarbeitervereinbarung an die Einhaltung der vorgegebenen datenschutzrechtlichen Anforderungen gebunden.

### **§ 6 Der Auftraggeber als Betroffener**

Hinsichtlich der Verarbeitung personenbezogener Daten seitens Heisterborg als Verantwortlicher gegenüber dem Auftraggeber als Betroffener, stehen dem Auftraggeber folgende Rechte zu, sofern diese nicht gegen gesetzliche Bestimmungen verstoßen:

Recht auf

- Auskunft ob und wenn ja welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden
- Erhalt von Kopien der gespeicherten personenbezogenen Daten
- Berichtigung, Ergänzung oder Löschung der personenbezogenen Daten
- Einschränkung der Verarbeitung der personenbezogenen Daten
- Übertragen der personenbezogenen Daten
- Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten
- eine erteilte Zustimmung zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit zu widerrufen, ohne dass dadurch die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis dahin berührt wird
- Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde zu erheben
- Auskunft über die Identität von Dritten, an welche personenbezogene Daten übermittelt werden.

## **§ 7** **Diverses**

Der Mandant als Auftraggeber stellt sicher, dass er seinen Informationspflichten gegenüber den Betroffenen (seinen Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten, ...) gemäß Art 13 und 14 DS-GVO nachkommt, und diese über die Betroffenenrechte gem. Art 15 bis 20 DS-GVO aufgeklärt werden. Der Auftraggeber stellt weiter sicher, dass die personenbezogenen Daten rechtmäßig an Heisterborg weitergegeben werden. Soweit Heisterborg als datenschutz-rechtlich Verantwortlicher auftritt, wird Heisterborg seinen Informationspflichten gemäß Art. 13 und 14 DS-GVO nachkommen. Für die vorschriftsmäßige Löschung der personen-bezogenen Daten sind sowohl der Auftraggeber als auch Heisterborg für deren Systeme verantwortlich.

Im Falle eines Data Breaches wird diejenige Vertragspartei, die den Vorfall verursacht hat, die Entscheidung über eine fällige Meldung an den Betroffenen und/oder die Datenschutzbehörde treffen. Für Fragen erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter [datenschutz@heisterborg.de](mailto:datenschutz@heisterborg.de).

Emsbüren, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Heisterborg

\_\_\_\_\_  
Mandant

### **Datenschutzinformation nach Artikel 13, 14 DS-GVO**

Wir informieren Sie nachstehend gem. Artikel 13, 14 DS-GVO über die Verarbeitung Ihrer Daten:

#### **Verantwortlicher:**

Heisterborg GmbH & Co. KG Steuerberatungsgesellschaft  
Heisterborg Holding GmbH Steuerberatungsgesellschaft  
Heisterborg Audit GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft Steuerberatungsgesellschaft  
Heisterborg International Steuerberatungsgesellschaft mbH  
Heisterborg International Rechtsanwaltsgesellschaft mbH  
An de Bleeke 1  
48703 Stadtlohn  
Telefon: +49 2563 922-0  
Telefax: +49 2563 922-999  
E-Mail: [info@heisterborg.de](mailto:info@heisterborg.de)

#### **Datenschutzbeauftragter:**

Sie erreichen unseren zuständigen Datenschutzbeauftragten unter:  
Datenschutzbeauftragter der Heisterborg-Gruppe, An de Bleeke 1, 48703 Stadtlohn oder  
[datenschutz@heisterborg.de](mailto:datenschutz@heisterborg.de).

#### **Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage:**

Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zweck der Steuerberatung, Rechtsberatung und Wirtschaftsprüfung, insbesondere zur Ausführung und Abwicklung des Mandatsverhältnisses einschließlich der Korrespondenz, Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten als Steuerberater, Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer und Bearbeitung im Rahmen von gegenseitigen Ansprüchen aus dem Steuerberatungsvertrag.

Die Verarbeitung Ihrer Daten basiert auf Artikel 6 Abs. 1 DS-GVO.

#### **Datenkategorien und Datenherkunft:**

Wir verarbeiten nachfolgende Kategorien von Daten: Basisdaten (Vor- und Zuname, Adresse), Kommunikationsdaten (E-Mail, Adresse, Telefonnummer), Vertragsdaten, Zahlungsinformationen, Rechnungen.

#### **Empfänger:**

Im Rahmen der Steuerberatung, Rechtsberatung, Wirtschaftsprüfung können Ihre Daten ggf. an folgende Empfänger übermittelt werden, sofern dies im Rahmen der Vertragserfüllung erforderlich ist:

Finanzbehörden, Gerichte, Sozialversicherungsträger, Bundesanzeiger Verlag GmbH, Banken, Kreditinstitute, Versicherungen und Berufsgenossenschaften, Auftragsverarbeiter, Auskunftdateien, je nach Auftrag an weitere Empfänger wie Steuerberater, Rechtsanwälte und Wirtschaftsprüfer.

#### **Rechte der betroffenen Personen:**

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte nach Artikel 15 - 22 DS-GVO zu:

- Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und auf Datenübertragung.
- Außerdem steht Ihnen nach Artikel 14 Abs. 2 c i. V. m. Artikel 21 DS-GVO ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung zu, die auf Artikel 6 Abs. 1 f DS-GVO beruht.

#### **Dauer der Speicherung:**

Nach Erreichen des vereinbarten Zwecks prüfen wir, ob wir Ihre Daten noch benötigen und einer Löschung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

#### **Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde:**

Sie haben gemäß Artikel 77 DS-GVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein Westfalen, Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf.

## **Privacyovereenkomst**

**tussen**

**Heisterborg GmbH & Co. KG Steuerberatungsgesellschaft,  
Heisterborg Holding GmbH Steuerberatungsgesellschaft,  
Heisterborg Audit GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft Steuerberatungsgesellschaft,  
Heisterborg International Steuerberatungsgesellschaft mbH,  
Heisterborg International Rechtsanwaltsgesellschaft mbH**

**(hierna ook Heisterborg genoemd)**

**en**

**«SDD/UP/HS/Anschrift»**

**de ondergetekende klant  
(hierna ook opdrachtgever of klant genoemd)**

Werd de volgende privacy-overeenkomst gesloten:

### **§ 1 Algemeen**

Heisterborg verwerkt de door de eigen klanten verstrekte persoonlijke gegevens in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet Bescherming Persoonsgegevens (DSG). We hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen en geïmplementeerd om ervoor te zorgen dat onbevoegde toegang tot de verstrekte gegevens niet mogelijk is en persoonlijke gegevens daarom niet onrechtmatig worden verwerkt. Naast hoog beschikbare fysieke beveiligingsoplossingen omvatten de maatregelen een logisch toegangs- en beveiligingsconcept dat is geïmplementeerd voor onze IT-infrastructuur.

### **§ 2 Rechtsgrondslag**

Wij verwerken persoonlijke gegevens uitsluitend met respect voor een rechtsgrondslag overeenkomstig artikel 6, paragraaf 1 van de AVG in geval van een bestaande contractuele relatie met het doel om de contractueel gegarandeerde service te verlenen, alsook na beëindiging van het mandaat om te voldoen aan de wettelijke vereisten en verplichtingen. In uitzonderlijke gevallen vindt de verwerking plaats op basis van de legitieme belangen van Heisterborg (in overeenstemming met artikel 6, paragraaf 1 van AVG).

### **§ 3** **Geheimhouding werknemers**

Onze werknemers zijn wettelijk gebonden aan absolute geheimhouding en contractueel aan de naleving van het gegevensgeheim volgens § 5 van DSGVO. De toegangsrechten tot de persoonlijke gegevens worden alleen op basis van het toegangsconcept verleend aan die werknemers die de gegevens nodig hebben voor de verwezenlijking van de in § 2 genoemde doeleinden.

### **§ 4** **Verwijderingstermijnen**

Heisterborg verwerkt de persoonlijke gegevens slechts zo lang en volgens het principe van gegevensminimalisatie, omdat ze noodzakelijk zijn voor de vervulling van een van de doelen die worden genoemd in § 2. Na het wegvallen van het doel of de wettelijke opslagverplichtingen worden de gegevens gewist.

### **§ 5** **Gegevensoverdracht**

Heisterborg zal persoonlijke gegevens alleen binnen de Heisterborg-groep openbaar maken als de gerechtvaardigde wettelijke basis van het legitieme belang of de noodzaak voor de uitvoering van het contract bestaat. De exploitatie van de Heisterborg-serverinfrastructuur vindt plaats in de gebouwen van Heisterborg en DATEV. Deze verwerker is gebonden aan geheimhouding en is gebonden door een contractverwerkingsovereenkomst om te voldoen aan de voorgeschreven gegevensbeschermingsvereisten.

### **§ 6** **De opdrachtgever als betrokkene**

Met betrekking tot de verwerking van persoonlijke gegevens door Heisterborg als verantwoordelijke tegenover de opdrachtgever als betrokkene, heeft de opdrachtgever de volgende rechten, op voorwaarde dat deze geen wettelijke bepalingen schenden:

Recht op

- Informatie of, en zo ja, welke persoonlijke gegevens worden verwerkt.
- Het ontvangen van kopieën van de opgeslagen persoonlijke gegevens.
- Correctie, toevoeging of verwijdering van persoonlijke gegevens.
- Beperking van de verwerking van persoonlijke gegevens.
- Overdracht van persoonlijke gegevens.
- Bezwaar tegen de verwerking van persoonlijke gegevens.
- Verlenging van de toestemming voor de verwerking van persoonlijke gegevens op elk moment, onverminderd de rechtmatigheid van de verwerking tot die tijd
- Indienen van klachten bij de betreffende gegevensautoriteit.
- Informatie over de identiteit van derden waaraan persoonlijke gegevens worden doorgegeven.

## **§ 7** **Diversen**

De klant als opdrachtgever zorgt ervoor dat hij voldoet aan zijn informatieplicht tegenover de betrokkenen (zijn werknemers, klanten, leveranciers, ...) overeenkomstig art. 13 en 14 van de AVG en deze overeenkomstig art. 15 tot 20 van de AVG worden uitgelegd. De opdrachtgever zorgt er verder voor dat de persoonlijke gegevens rechtmatig aan Heisterborg worden overgedragen. Voor zover Heisterborg optreedt als verantwoordelijke voor gegevensbescherming, zal Heisterborg voldoen aan zijn informatieverplichtingen overeenkomstig artikel 13 en 14 van AVG. Voor het correcte wissen van persoonlijke gegevens zijn zowel de klant als Heisterborg verantwoordelijk voor hun systemen.

In geval van een datalek, zal de partij die het incident veroorzaakt, beslissen over een melding aan de betrokkene en/of verantwoordelijke voor de gegevensbescherming. Voor vragen kunt u contact opnemen met de verantwoordelijke voor de gegevensbescherming via [datenschutz@heisterborg.de](mailto:datenschutz@heisterborg.de).

SPECIMEN



**Privacy-informatie overeenkomstig artikel 13, 14 van AVG**

Wij informeren u hieronder overeenkomstig artikel 13, 14 van AVG inzake de verwerking van uw gegevens:

**Verantwoordelijke:**

Heisterborg GmbH & Co. KG Steuerberatungsgesellschaft  
Heisterborg Holding GmbH Steuerberatungsgesellschaft  
Heisterborg Audit GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft Steuerberatungsgesellschaft  
Heisterborg International Steuerberatungsgesellschaft mbH  
Heisterborg International Rechtsanwalts-gesellschaft mbH  
An de Bleeke 1  
48703 Stadtlohn  
Telefon: +49 2563 922-0  
Telefax: +49 2563 922-999  
E-Mail: [info@heisterborg.de](mailto:info@heisterborg.de)

**Gegevensbescherming:**

U kunt contact opnemen met onze verantwoordelijke bevoegde persoon voor gegevensbescherming via:

Datenschutzbeauftragter der Heisterborg-Gruppe, An de Bleeke 1, 48703 Stadtlohn of [datenschutz@heisterborg.de](mailto:datenschutz@heisterborg.de).

**Verwerkingsdoeleinden en juridische basis:**

De gegevensverwerking gebeurt met het oog op belastingadvies, juridisch advies, economische auditing, in het bijzonder voor de uitvoering en afwikkeling van de cliëntrelatie waaronder begrepen de correspondentie, vervulling van onze contractuele en wettelijke plichten als belastingadviseur, advocaten, accountant en verwerking in het kader van wederzijdse aanspraken uit de belastingadvies-overeenkomst.

De verwerking van uw gegevens is gebaseerd op artikel 6, paragraaf 1 van de AVG

**Gegevenscategorieën en gegevensherkomst:**

Wij verwerken de volgende categorieën gegevens:

Basisgegevens (voor- en achternaam, adres), communicatiegegevens (e-mail, adres, telefoonnummer), contractgegevens, betalingsinformatie, facturen.

**Ontvanger:**

In het kader van belastingadvies, juridisch advies, economische auditing kunnen uw gegevens eventueel aan de volgende ontvangers worden doorgegeven, als dit nodig is in het kader van contractprestaties: financiële autoriteiten, rechtbanken, sociale verzekeringen, Bundesanzeiger Verlag GmbH, banken, kredietinstellingen, verzekeringen en vakverzekeringen, rechtverkrijgenden, informatiebestanden, elk na opdracht aan verdere ontvangers zoals belastingadviseurs, advocaten, accountants.

**Rechten van de betrokken personen:**

Als aan de wettelijke vereisten is voldaan, hebt u het recht op de volgende rechten overeenkomstig artikel 15 – 22 van AVG voor:

- Rechten voor toegang tot, rectificatie, wissen, beperking van de verwerking en gegevensoverdracht.
- Bovendien hebt u volgens artikel 14, paragraaf 2 c.i.V.m. artikel 21 van de AVG recht om om bezwaar te maken tegen verwerking op basis van artikel 6, paragraaf 1, onder f), van de AVG.

**Opslagtermijn:**

Nadat we het overeengekomen doel hebben bereikt, controleren we of we uw gegevens nog steeds nodig hebben en dat we de opslag verwijderen volgens de wettelijke vereisten.

**Recht van beroep bij de toezichthoudende autoriteit:**

U hebt overeenkomstig artikel 77 van AVG het recht om klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit, als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonlijke gegevens onwettig. Het adres van de toezichthoudende autoriteit voor onze onderneming is: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein Westfalen, Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf